



## 1. Vorwort

Die Muhr Metalltechnik GmbH hat sich auf die Entwicklung von Karosseriestanzteilen und Schweißbaugruppen für die Automobilindustrie spezialisiert. Weltweit führende Automobilhersteller und Zulieferer von Automobilkomponenten vertrauen auf unsere langjährige Branchenerfahrung. Die Muhr Metalltechnik GmbH verfügt über ein umfassendes Qualitätsmanagementsystem nach IATF 16949 zertifiziert.

Für die Zukunftssicherung des Unternehmens sind die hohe Qualität aller Prozesse und deren Ergebnisse sowie die ständige Verbesserung gemäß den Kundenerwartungen, der geltenden Normen und der gesetzlichen Forderungen erforderlich.

## 2. Unternehmensleitbilder

Kunden:

Unsere Kunden entscheiden über den Erfolg und das Weiterbestehen unseres Unternehmens. Wir wollen daher unseren Kunden ein zuverlässiger und beständiger Partner sein. Kundenzufriedenheit sichert uns die Zukunft durch neue Projekte und Aufträge. Wir wollen die Wünsche und künftigen Aufgabenstellungen unserer Kunden frühzeitig erkennen und zuverlässig lösen. Unsere Kunden erwarten professionelle Entwicklungskonzepte, Serviceleistungen und eine permanente Weiterentwicklung unserer Produkte.

Unsere Kunden brauchen einen starken, verlässlichen Geschäftspartner, der ihnen zukunftsorientierte qualitativ hochwertige Produkte im Automobilbereich anbietet.

Diese wollen wir durch die Erfüllung der Kundenanforderungen, eine geringe Fehlerquote und hohe Termintreue erreichen.

Mitarbeiter:

Ein wichtiger Bestandteil ist der Einsatz von kompetenten, befugten und engagierten Mitarbeitern. Die Qualifikation, Information und Motivation aller Mitarbeiter ist grundlegende Voraussetzung für unseren Unternehmenserfolg.

Unsere Mitarbeiter möchten für ein Unternehmen arbeiten, das ihnen hervorragende Chancen für ihre persönliche und berufliche Entwicklung in einem zukunftssträchtigen wirtschaftlichen Umfeld bietet.

Sie legen Wert auf die Anerkennung ihrer Leistungen und soziale Kompetenz der Vorgesetzten sowie die sichere Erhaltung der Arbeitsplätze. Durch Setzung von Zielen



verpflichten wir uns zur kontinuierlichen Verbesserung. Die Verantwortung für die Umsetzung dieser Politik trägt jeder Mitarbeiter in seinem Aufgabenbereich. Die Qualitätspolitik ist für alle Mitarbeiter öffentlich zugänglich und wird durch alle Führungskräfte gelebt.

#### Null-Fehler-Philosophie

Die Muhr Metalltechnik GmbH verpflichtet sich der Null-Fehler-Philosophie.

Qualität basiert auf Messbarkeit und Transparenz, daher werden Probleme und erkannte Fehler offen angesprochen, sie sind für uns Chancen zur Innovation und zur Verbesserung. Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht und das Recht, zur Fehlererkennung und zu deren Beseitigung beizutragen und einwandfreie Qualität zu erzeugen sowie Umweltauswirkungen zu vermeiden bzw. zu vermindern. Vorrangige Bedeutung hat die Fehlerverhütung gegenüber der Fehlerentdeckung.

#### Lieferanten:

Wir wollen nicht nur ein zuverlässiger und beständiger Partner für unsere Kunden sein, sondern auch für unsere Lieferanten. Wir pflegen einen offenen und ehrlichen Umgang miteinander und unterstützen unsere Lieferanten bei der Verfolgung der gemeinsamen Qualitätsziele. Unserer Lieferantenauswahl fußt nicht auf dem Preis alleine sondern auf einer guten, kommunikativen und fairen Partnerschaft, um unsere Qualitätsziele langfristig zu garantieren.

#### Ständige Verbesserung:

Die Grundsätze dieser Qualitätspolitik sind ein fester Bestandteil unseres integrierten Managementsystems und somit auch unserer Unternehmensphilosophie.

Die damit erreichte hohe Kundenzufriedenheit ist dabei Bestätigung und Ansporn zugleich. Das Feedback unsere Kunden und die Ergebnisse aus den internen und externen Audits liefern die Grundlagen für eine ständige Verbesserung unseres integrierten Managementsystems.

Wenden-Altenhof, den 17.12.2021

gez.: M. Muhr (CEO), B. Münch (QMB)